

PIATIC

para la inserción de la autómata en
tecnologías de la información y la comunicación

El Rincón del Autónomo

Adapta Soluciones, comunicación permanente a través de las TIC

El uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) permite al colectivo autónomo ofrecer servicios de valor añadido a su clientela y, de este modo, incrementar su grado de satisfacción.

Situada en la Ciudad Tecnológica de Valnalón, Adapta Soluciones es ejemplo de ello.

Desde que comenzó su andadura en 2006, su responsable, Aldamara González, tenía claro que las TIC eran imprescindibles para el correcto funcionamiento de su negocio relacionado con la consultoría, adaptación, formación y asesoramiento en materia de Protección de Datos (LOPD) y la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE).

Este trabajo le exige un contacto permanente con su clientela. Por ello, utiliza con intensidad el correo electrónico, se sirve de Internet para hablar por teléfono (telefonía IP) y, cuando está fuera de la oficina, su PDA le permite contestar correos, atender llamadas y llevar al día su agenda.

Como complemento, su página web (www.adaptasoluciones.com) dispone de extranet, un espacio de acceso restringido a su clientela con toda la información y documentación que ésta necesita. Asimismo, ofrece un formulario on-line que permite, por un lado, solicitar presupuestos de una forma fácil y rápida y, por otro, obtener una pronta respuesta.

Todo ello posibilitó que Aldamara González fuese reconocida como *Emprendedora de Langreo 2006*.



Imagen de Aldamara en su oficina

Autónom@s y Emprendedor@s

En el portal web www.autonomoastur.es se ofrece variada información y servicios de interés para el colectivo autónomo, las empresas de Economía Social (sociedades laborales y cooperativas) y los emprendedores y emprendedoras del Principado de Asturias.



CONSEJO REGULADOR DE ECONOMÍA SOCIAL Y COOPERATIVA



Principado de Asturias
ECONOMÍA SOCIAL
COOPERATIVA